



# HYDRA

Power of control



[Hydracrm.tech](https://hydracrm.tech)



[info@hydracrm.tech](mailto:info@hydracrm.tech)

01011266943



7Th wahran st , nasr city



# Remote Call Center Service



**Get the branding in professional calls  
with the professional solution**



**Hydracrm.tech**



**info@hydracrm.tech**

**01011266943**



**7Th wahran st , nasr city**



# التسابق فى إحترافية التواصل وخدمة العملاء

من الواضح فى هذا العصر ظهور العلامات التجارية بشكل محترف كل يوم أكثر من قبل وظهور ذلك الاحتراف بشكل واضح فى عملية الإتصال والتواصل بين العلامات التجارية والعملاء الخاصين بهم

وانطلاقا من خبراتنا فى مجال الإتصالات ومسؤوليتنا فى العمل مع رجال الأعمال وأصحاب المهن والشركات على تزويدهم بأفضل الادوات لتقديم خدماتهم لعملائهم بشكل محترف من ناحية الإتصال والتواصل

نقدم لعملائنا حل برمجي متقدم فى إدارة الإتصالات والظهور بشكل محترف مع عملائهم ودعم صورتهم ودعمهم فى المنافسة المفتوحة فى السوق بتكلفة أقل من الكول سنتر بمفهومه العالمى المعروف وبكفاءة مساوية لكفاءة الكول سنتر وبناء عليه نقدم لكم هذا الحل القيم فى إدارة عملية التواصل مع عملائكم وتنظيم تلك الإتصالات وتوزيعها



• • •



[Hydracrm.tech](https://hydracrm.tech)



[info@hydracrm.tech](mailto:info@hydracrm.tech)

01011266943



7Th wahran st , nasr city



# مركز الإتصالات عن بعد

يعمل مركز الإتصالات عن بعد على تجميع كل إتصالات شركتك الواردة أو الصادرة سواء من خطوط أرضي أو من (IVR) خطوط موبايل في مكان واحد ( فرع رئيسي ) ويقوم النظام بتحويل كل المكالمات على رسالة صوتية دعائية مسجلة تشير للعملاء لضغط رقم لتحويلهم للفرع الأقرب لهم (للفرع الأول اضغط واحد للفرع الثاني اضغط إثنين) يقوم مركز الإتصالات بتحويل المكالمات للفرع مباشرة وبدون تكلفة إضافية ويعطي مركز الإتصالات إمكانية إعادة التحويل مرة أخرى من داخل الفرع لفرع آخر في حالة إختيار العميل للفرع الخطأ ويعطي مركز الإتصالات ايضا إمكانية الإتصال بين الفروع بدون تكلفة إضافية وفي حالة وجود إدارة رئيسية يتم ربطها بالفروع وبالمخازن ايضا تليفونيا بدون أي تكلفة إضافية فقط عن طريق خط الإنترنت في كل فرع وإدارة ومخزن ونقدم ذلك بأقل الإمكانيات وبتكلفة صغيرة نسبيا مقارنة بتكلفة تأجير أو تجهيز مركز إتصالات خاص للعلامة التجارية



[Hydracrm.tech](https://hydracrm.tech)



[info@hydracrm.tech](mailto:info@hydracrm.tech)

01011266943



7Th wahran st , nasr city



# مميزات نظام مركز الإتصالات عن بعد

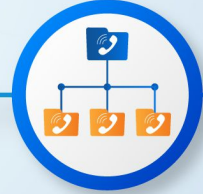
القدرة على استخدام  
حساب عدد المكالمات  
الداخلة على خط معين  
كأداة لقياس نجاح  
الحملات التسويقية لرقم  
للعلامة التجارية  
على رقم معين

القدرة على حساب  
عدد المكالمات  
الداخلة ومعرفة  
قوة العلامة  
التجارية في السوق

وجود رسالة صوتية  
ترويجية للعلامة  
التجارية مما يساعد  
على الترويج  
بشكل أفضل

تجميع كل الإتصالات  
في مكان واحد  
وسهولة التحكم فيها  
وتسجيلها ومراجعتها

ربط رقم مختصر  
على خدمة مركز  
الإتصالات عن بعد  
(Hotline)



Hydracrm.tech



info@hydracrm.tech



01011266943



7Th wahran st , nasr city



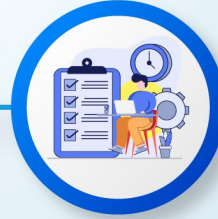
# مميزات نظام مركز الإتصالات عن بعد

مركز الإتصالات عن بعد  
في حد ذاته هو بذرة  
لفتح قناة قوية يمكننا  
تطويرها لمساعدتك في  
التوسع في السوق وخدمة  
عملائك والوصول  
لهم بشكل أفضل

القدرة على إستقبال  
أكثر من مكاملة في  
نفس الوقت لنفس  
الفرع حيث يمكن  
وضع المكالمات على  
الإنتظار لحين إنتهاء  
الفرع من الرد  
على العميل الحالي

**التقارير**  
تقارير بزمان إنتظار  
العملاء - تقارير بزمان كل  
مكاملة من مكالمات  
العملاء - تقارير بالمكالمات الفائزة  
مع إمكانية معاودة الإتصال بها -  
تقارير الأداء للموظفين - إمكانية  
تسجيل المكالمات - إمكانية  
الإستماع الى المكالمات أثناء  
رد الموظف

توزيع المكالمات على  
الفروع والإدارات دون  
الطلب من العميل  
الإتصال مرة أخرى  
برقم آخر مما يساعد  
على بناء علاقة قوية  
مع العميل وإحساسه  
بالإحترافية في العمل



Hydracrm.tech



info@hydracrm.tech



01011266943



7Th wahran st , nasr city



# متطلبات نظام مركز الإتصالات عن بعد

خط إنترنت 2 ميجا أو أكثر في كل فرع أو إدارة أو مخزن وفي حالة تجمع الموظفين في مكان واحد يجب توفير خط أقوى



جهاز كمبيوتر متوسط الإمكانيات



سماعة ومايكروفون يفضل (Jabra)



Hydracrm.tech



info@hydracrm.tech

01011266943



7Th wahran st , nasr city

