

OMNICHANNEL



HYDRA

Power of control



 [Hydracrm.tech](https://hydracrm.tech)

 Info@hydracrm.tech

 01011266943

 7th Wahran st ,El Tayaran St ,Nasr City

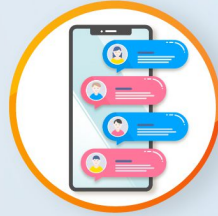
OMNICHANNEL

ماذا يقدم تطبيق إدارة قنوات التواصل الاجتماعي وما المميز فيه عن أي سيستم مشابه

حساب عدد
المحادثات لكل
موظف
و لكل قسم



حساب متوسط
عدد الرسائل في
المرسلة في
المحادثة الواحدة



توزيع المحادثات
على الموظفين
بشكل مباشر
أو توزيعهم على
أقسام بناءً
على إختيار العميل



حساب الوقت
المستغرق في
الرد على
المحادثات

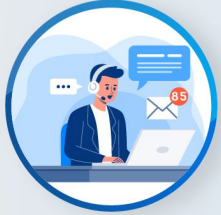


يقوم التطبيق
باستلام
جميع المحادثات من
فيس بوك وواتساب
وإنستجرام
في مكان واحد



OMNICHANNEL

حساب متوسط
عدد المحادثات
على
كل ساعة



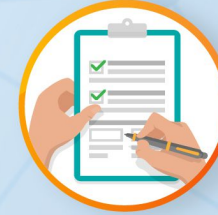
تقرير بعدد
الرسائل من
كل
PLAT FORM



التحكم في
عدد الرسائل
المعرضة
لكل موظف



تحديد تقرير
إنتاجية
لكل موظف



تسجيل كل
المحادثات بكل
تفاصيلها



 Hydracrm.tech

 Info@hydracrm.tech

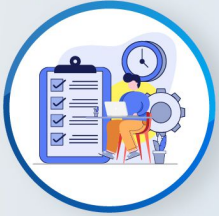
 01011266943

 7th Wahran st ,El Tayaran St ,Nasr City

OMNICHANNEL

يقوم بتسجيل كل العمليات ويحلها لحساب التالي

عرض زمن
أول رسالة
بعد القبول
من الموظف



يوضح عدد
قبول أو رفض
الرسائل لكل
موظف لتحديد
الإنتاجية
للموظفين



عرض قبول
الموظف
للرسالة أو
رفضها



وقت عرض
الرسالة
على الموظف



وقت دخول
رسالة العميل
على القناة



Hydracrm.tech



Info@hydracrm.tech



01011266943



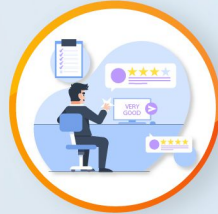
7th Wahran st ,El Tayaran St ,Nasr City

OMNICHANNEL

تسجيل رسالة
إفتتاحية للعملاء
في كل
محادثة



قياس رضا العملاء
وتحديد النسب من
خلال رسالة يستقبلها
العميل في نهاية
المحادثة لتحديد
رضاه عن
الخدمة من عدمه



تسجيل مدة
كل المحادثات
على حده
و تحديدها إجمالاً
إسبوعياً أو شهرياً
حسب المطلوب



عدد مرات
رجوع العميل
للمراسلة مرة
أخرى بعد
إنهاء الرسالة
من الموظف

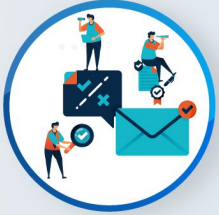


تحديد عدد
الرسائل التي
لم يتم
إتخاذ إجراء
القبول أو الرفض
لها من الموظف



OMNICHANNEL

تحليل
دقيق
لدورة
المحادثة



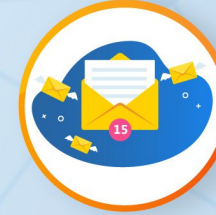
حفظ
داتا
عن العملاء
وعدددهم



حفظ
المحادثات
فى قاعدة
البيانات



حساب عدد
الرسائل
المفتوحة

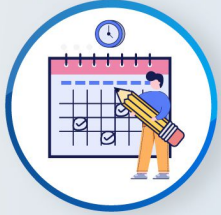


تسجيل رسالة
للعلاء فى
حالة التأخر
فى الرد
ويتم تحديدها
بتوقيت معين
باختيارك



OMNICHANNEL

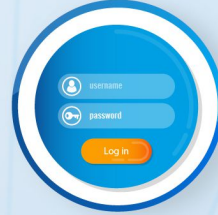
حساب متوسط
عدد المحادثات
على كل
يوم من أيام
الأسبوع



حساب متوسط
عدد المحادثات
على كل
ساعة



حساب
عدد الساعات
LOGIN & LOGOUT



حساب وقت
العمل لكل
موظف

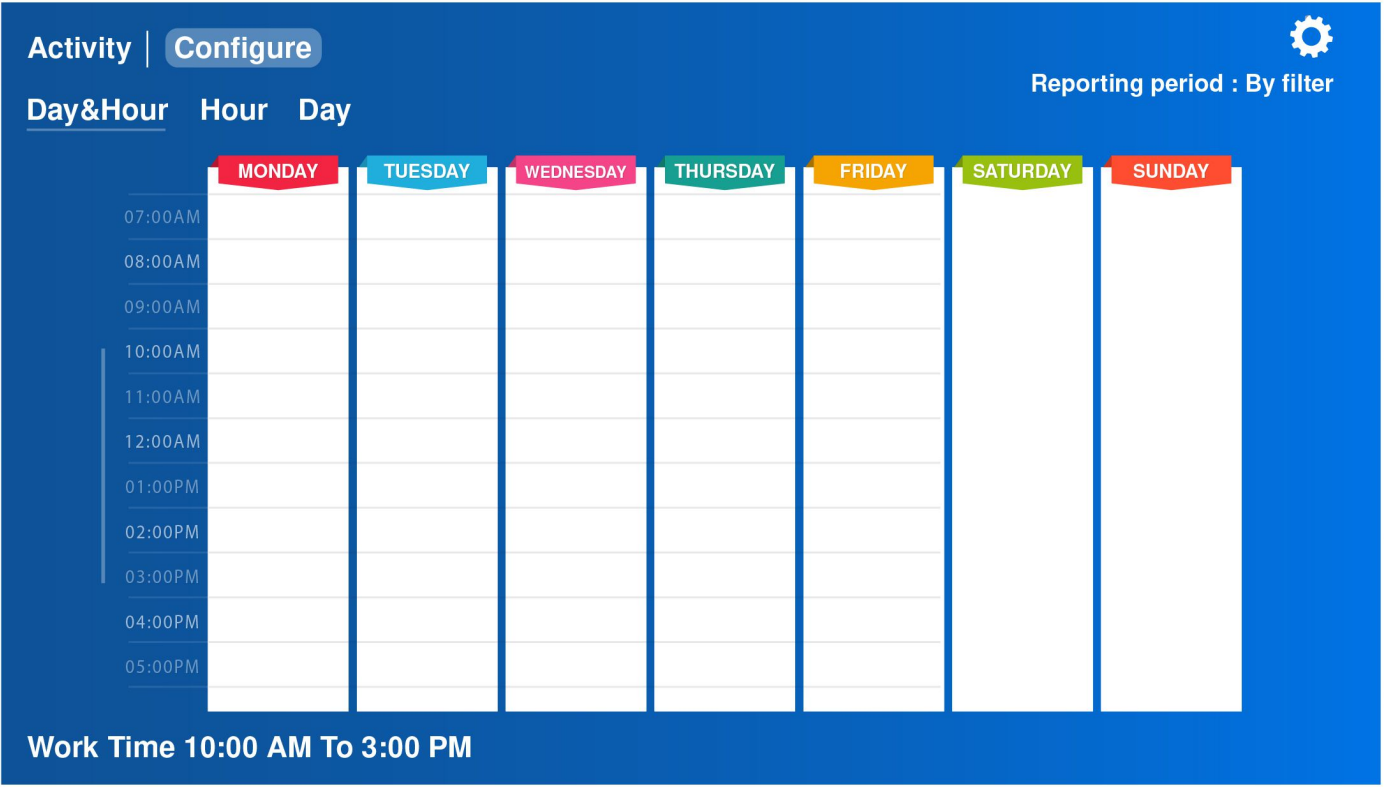


يمكن تحويل
المحادثات بين
الأقسام والأفراد
بالتحكم من
خلال المحادثة





Reports Sample Rush Hours Report



OMNICHANNEL

Channels & Queues Report

